

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijving

1.1

Leverancier: Metal Radar v.o.f., statutair gevestigd te Almelo

1.2

Abonnee: degene die met Leverancier een overeenkomst tot levering van een informatiedienst heeft gesloten.

1.3

Informatiedienst: het beschikbaar stellen van beursinformatie.

1.4

Beursinformatie: near real-time gegevens afkomstig van gerenommeerde derdenleveranciers zoals The London Metal Exchange Limited, gevestigd te London en ComStock Inc., gevestigd te New York.

1.5

Indienststelling: openstelling van de informatiedienst ten behoeve van Abonnee.

1.6

Communicatie op afstand: communicatie zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen, zoals bijv. per telefoon, telefax, e-mail e.d.

Artikel 2 Algemeen

2.1

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Leverancier en Abonnee, voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

2.2

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Abonnee wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of ten dele nietig of vernietigbaar mochten zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigbare bepalingen zijn partijen dan gebonden door regels die zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 3 De Informatiedienst

3.1

Leverancier heeft door het sluiten van overeenkomsten met derden het licentierecht verworven op verspreiding van beursinformatie in een beveiligde omgeving.

3.2

Leverancier verleent aan Abonnee een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om via een willekeurige internetverbinding de overeengekomen beursinformatie op te vragen op een voor de ontvangst van die informatie geschikt toestel van de abonnee, al dan niet met gebruikmaking van een door Leverancier verstrekte software-applicatie.

3.3

Leverancier zal zich inspannen om de meest actuele beursinformatie gedurende zeven dagen per week 24 uur per dag beschikbaar te stellen aan Abonnee zodat die informatie overal ter wereld waar verbinding met het internet mogelijk is kan worden opgevraagd.

3.4

De aan Abonnee beschikbaar gestelde beursinformatie is afkomstig van derden.

Leverancier

heeft uitdrukkelijk niet de verplichting om de juistheid, volledigheid en actualiteit van die informatie te controleren.

3.5

Leverancier neemt alle zorgvuldigheid in acht die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden ten aanzien van de toegankelijkheid van de door haar beschikbaar gestelde beursinformatie alsmede de juistheid, volledigheid en actualiteit van die informatie maar kan die toegankelijkheid, juistheid, volledigheid en actualiteit niet garanderen en aanvaardt

geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade als gevolg van eventuele ontoegankelijkheid, onjuistheid, onvolledigheid en niet-actualiteit van de informatie.

3.6

De door Leverancier beschikbaar gestelde beursinformatie draagt een uitsluitend informatief

karakter en behelst nooit een transactieadvies.

Art. 4 Intellectuele eigendomsrechten

4.1

De intellectuele eigendomsrechten betreffende de beschikbaar gestelde beursinformatie en

de wijze waarop die informatie wordt overgebracht berusten ten dele bij Leverancier en ten

dele bij derden. Leverancier is tegenover die derden gehouden om in redelijkheid zorg te dragen voor de bescherming van die rechten.

4.2

Het is Abonnee ten strengste verboden om op enigerlei wijze inbreuk te maken op de in het

voorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Het is Abonnee in het bijzonder niet toegestaan om de opgevraagde beursinformatie of daarvan afgeleide informatie op enigerlei

wijze, direct dan wel indirect, te verspreiden of door te geleiden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

4.3

Software-programmatuur die Leverancier in gebruik geeft aan Abonnee blijft eigendom van

Leverancier. Het gebruiksrecht van Abonnee is strikt persoonlijk en eindigt op de datum waarop de overeenkomst eindigt. Het is Abonnee onder meer niet toegestaan de programmatuur

te wijzigen, na te maken, te verveelvoudigen, te verspreiden of op welke manier dan ook te onderwerpen aan "reverse engineering".

Art. 5 Totstandkoming van de overeenkomst

5.1.

Een Abonnement wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt aangegeven.

5.2

De aanvrager dient zich op verzoek van Leverancier op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Leverancier benodigde gegevens te verstrekken.

5.3

De aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van Abonnee tot het aangaan

van de overeenkomst.

5.4

De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop Leverancier aan Abonnee heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.

5.5

Indien vooruitlopend op de acceptatie de informatiedienst ten behoeve van Abonnee reeds

wordt geopend, geldt deze indienststelling als voorwaardelijke acceptatie. Leverancier is dan gerechtigd de overeenkomst voor het abonnement alsnog per direct te beëindigen of

nadere voorwaarden te stellen. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de duur van de indienststelling.

Artikel 6 Overeenkomsten op afstand

6.1

Indien en voor zover een overeenkomst tussen Leverancier en Abonnee met gebruikmaking van een techniek voor communicatie op afstand wordt aangeboden of tot stand komt, zijn eveneens de volgende leden van dit artikel van toepassing.

6.2

Indien door Abonnee op afstand gegevens worden ingevoerd om een overeenkomst tot stand te laten komen, staat Abonnee in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. Leverancier is niet gehouden de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren.

6.3

De overeenkomst wordt in beginsel gesloten in de Nederlandse taal. Leverancier zal op haar internetsite aangeven in welke andere talen de overeenkomst kan worden gesloten.

Art. 7 Indienststelling van de informatiedienst

7.1

De informatiedienst zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst in dienst worden gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Indien het voor Leverancier in redelijkheid niet mogelijk is om de indienststelling binnen twee werkdagen te laten plaatsvinden zal met Abonnee een nadere termijn worden overeengekomen.

7.2

Indien Abonnee constateert of vermoedt dat zich bij de indienststelling gebreken hebben voorgedaan, dient hij Leverancier daaromtrent zo spoedig mogelijk te informeren. Leverancier zal de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

Art. 8 Duur van de overeenkomst

8.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeengekomen abonnementsperiode en wordt telkens aan het einde van de lopende abonnementsperiode stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd, tenzij Leverancier uiterlijk één maand voor het einde van de lopende abonnementsperiode een opzegging van Abonnee heeft ontvangen.

8.2

Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen om een gedeelte van de eerste abonnementsperiode als proeftijd te beschouwen, is ieder van partijen gerechtigd om de overeenkomst nog tijdens die proeftijd door opzegging te beëindigen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste 5 dagen in acht wordt genomen.

8.3

Opzegging dient schriftelijk te geschieden, per aangetekende brief, telefax of e-mail. De datum van opzegging is de datum waarop de opzegging door de wederpartij is ontvangen.

8.4

Leverancier is gerechtigd om de informatiedienst buiten gebruik te stellen met ingang van de datum waarop sprake mocht zijn van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van Abonnee, tenzij het abonnementsgeld voor de resterende duur van de lopende abonnementsperiode reeds is voldaan. De nog onbetaalde vergoeding over de resterende abonnementsperiode blijft de Abonnee verschuldigd.

Artikel 9 Tarieven

Art. 9.1

Abonnee is de overeengekomen abonnementsvergoedingen verschuldigd aan Leverancier.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

Art. 9.2

Verhogingen van bestaande leges door de derden-leveranciers van beursinformatie worden

evenals nieuwe leges van die derden-leveranciers, altijd onmiddellijk integraal doorberekend

aan Abonnee zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 10 Betalingen

10.1

Overeengekomen vergoedingen zijn, tenzij anders aangeboden, verschuldigd vanaf de datum waarop de informatiedienst in dienst is gesteld dan wel vanaf de datum waarop de abonnementsovereenkomst voorafgaand aan de indienststelling tot stand is gekomen.

10.2

Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van éénmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.

10.3

Tenzij Abonnee aan Leverancier een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op

basis waarvan Leverancier betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en

binnen de termijn als op de factuur is vermeld.

10.4

Indien de Abonnee de verschuldigde abonnementsvergoedingen niet binnen de overeengekomen

termijn heeft betaald of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.5

Vanaf de datum waarop Abonnee in verzuim verkeert, is Leverancier gerechtigd de wettelijke

rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking buitengerechtelijke kosten ten bedrage van

15% van het verschuldigde, doch tenminste € 45,-.

10.6

Leverancier is gerechtigd over te gaan tot opschorting van de levering of tot ontbinding van

de desbetreffende overeenkomst wegens niet tijdige betaling van (een deel van) een nota.

Artikel 11 Enkele (neven)verplichtingen van Abonnee

11.1

Abonnee is verplicht aan Leverancier de gegevens te verschaffen die Leverancier nodig heeft voor het instandhouden of de goede werking van de informatiedienst, waaronder begrepen informatie omtrent het toestel of apparaat waarmee hij de overeengekomen informatie zal opvragen.

11.2

Het is Abonnee niet toegestaan zijn gebruiksrecht of andere uit de overeenkomst voortvloeiende

rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Leverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

11.3

Abonnee staat in voor al het gebruik dat van zijn abonnement wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis.

11.4

Abonnee geeft bij deze toestemming aan Leverancier om zijn persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Leverancier die Leverancier nodig heeft voor haar administratie en beheerstaken.

ARTIKEL 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1

Leverancier is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van Abonnee, en is meer in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Abonnee als gevolg van eventuele ontoegankelijkheid, onjuistheid, onvolledigheid en niet-actualiteit van de informatie.

12.2

De Abonnee die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Leverancier voortvloeiende schade.

12.3

Abonnee vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Leverancier zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraken gegrond zijn op het gebruik dat door Abonnee van de informatiedienst is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de intellectuele eigendomsrechten terzake de door Abonnee gebruikte informatie.

Artikel 13 Opschorting van de informatiedienst

13.1

Leverancier is gerechtigd de informatiedienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Abonnee een verplichting jegens Leverancier niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de overeengekomen abonnementsgelden blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

13.2

Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien Abonnee binnen een door Leverancier gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 14 Beheer van de informatiedienst

14.1

Leverancier is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking de informatievoorziening (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Leverancier te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de informatievoorziening, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Abonnee jegens Leverancier ontstaat.

14.2

Leverancier is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Abonnee jegens Leverancier ontstaat. Leverancier zal in een dergelijk geval Abonnee zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 15 Overmacht

15.1

Onder overmacht worden eveneens, maar niet uitsluitend, begrepen, technische storingen waardoor de beursinformatie voor korte of langere duur niet of niet volledig beschikbaar is.

15.2

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Leverancier opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Leverancier niet mogelijk is langer duurt dan twee weken is ieder van partijen bevoegd de

overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

16.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend Nederlands recht van

toepassing.

16.2

De rechter in het rechtsgebied waarin Leverancier is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten

tussen Leverancier en Abonnee, tenzij de Nederlandse wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 17 Wijziging van voorwaarden en tarieven

17.1

Leverancier is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.

17.2

Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij Abonnee de overeenkomst conform het vierde lid heeft opgezegd.

17.3

De wijzigingen treden één maand na bekendmaking op de internetsite van Leverancier, of

op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking.

17.4

Indien Abonnee een wijziging van de Algemene Voorwaarden of tarieven, die betrekking heeft op een door hem afgenomen informatiedienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Leverancier te zijn ontvangen.

17.5

Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in het vierde lid bepaalde uitsluitend voor

zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor Abonnee meebrengen.

17.6

Het derde, vierde en vijfde lid zijn niet van toepassing op tariefwijzigingen die uitsluitend

de doorberekening van de hierboven in art. 9.2 bedoelde leges betreffen.

Art. 18 Interpretatie van algemene voorwaarden

Indien en voorzover deze algemene voorwaarden zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse

taal is voor een juiste uitleg van die voorwaarden de Nederlandse tekstversie doorslaggevend.